

## A ZAMJAM FESZTIVÁL HÁZIRENDJE 2023.

### KEDVES LÁTOGATÓ!

A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (VOLT Produkció) által szervezett ZamJam Fesztivál (Rendezvény) jelen házirendje a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. A VOLT Produkció és a rendezvényre belépő személyek (Látogató) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket a VOLT Produkció Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

#### A Rendezvény helyszínei

MOL Nagyszínpad - 8621 Zamárdi, Szabadstrand  
Panoráma Színpad – 8621 Zamárdi, Szabadstrand  
MOL Kilátó Színpad, 8621 Zamárdi, Kőhegyi kilátó  
Venom lemezkert – Rozmaring Kiskert Vendéglő és Pizzeria, 8600, Siófok, Akácfa utca 53.  
Líra Irodalmi Terasz – ZAM!, 8621, Zamárdi, Kiss Ernő utca  
Kertmozi – 8621 Zamárdi, Kossuth Lajos utca 14.  
Zenepavilon – 8621, Zamárdi, Szabadstrand, Bácskay u.  
Staropramen Gasztrosétány – 8621, Zamárdi, Szabadstrand, Margó Ede sétány  
Patkó Büfé – 8621 Zamárdi, Tácsics Mihály utca 2.  
Tiki Beach Bistro – 8621 Zamárdi, Kiss Ernő utca 1/B.  
Zamárdi Sportpálya – 8621 Zamárdi, Sport tér

A Rendezvény időtartama: 2023. július 27-29.

#### A Rendezvény egyes helyszíneinek nyitása:

MOL Nagyszínpad nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 17:00  
Panoráma Színpad nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 15:00  
MOL Kilátó Színpad nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 17:00  
Venom lemezkert nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 17:00  
Líra Irodalmi Terasz nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 17:00  
Kertmozi nyitása: 2023. július 27 20:00  
Zenepavilon nyitása: 2023. július 28. 17:00; 2023. július 29 16:00  
Staropramen Gasztró Sétány nyitása: 2023. július 27-29. minden nap 15:00  
Patkó Büfé nyitása: 2023. július 29. 17:00  
Tiki Beach Bistro: 2023. július 28. 16:30  
Zamárdi Sportpálya: 2023. július 29. 12:00

#### A Rendezvény egyes helyszíneinek zárása:

MOL Nagyszínpad zárása: 2023. július 28-30. minden nap 1:30  
Panoráma Színpad zárása: 2023. július 28-30. minden nap 1:30  
MOL Kilátó Színpad zárása: 2023. július 27-30. minden nap 19:00  
Venom lemezkert zárása: 2023. július 27-29. minden nap 21:00  
Líra Irodalmi Terasz zárása: 2023. július 27-29. minden nap 19:00  
Kertmozi zárása: 2023. július 27-29. 23:30  
Zenepavilon zárása: 2023. július 28. 18:30; 2023. július 29. 23:00  
Staropramen Gasztró Sétány zárása: 2023. július 28-30. 1:30  
Patkó Büfé zárása: 2023. július 29. 18:30  
Tiki Beach Bistro zárása: 2023. július 28. 18:00

Zamárdi Sportpálya zárása: 2023. július 29. 19:00

## **I. BELÉPÉS A RENDEZVÉNYRE**

1./ A Rendezvény helyszínei közül a MOL Nagyszínpad helyszínre és 17:00 órától Panoráma Színpad helyszínre csak a megváltott jegy alapján lehet belépni, a többi helyszínre történő belépés ingyenes. A Rendezvényre a Szervező által a fentiek szerint megszabott időkeretek között és feltételek mellett lehet. A MOL Nagyszínpad helyszínre 2023. július 27-29. napokon 17:00 órától másnap 01:30 óráig lehet belépni azzal, hogy a MOL Nagyszínpad helyszín területe minden napon 2:00 órakor kiürítésre kerül és 17:00 órától lehet újra belépni. A Panoráma Színpad helyszínre 2023. július 27-29. napokon 15:00 órától ingyenesen lehet belépni, azonban a helyszín 16:30 órakor kiürítésre kerül, és a továbbiakban 17:00 órától másnap 01:30 óráig lehet a megváltott jegy ellenében belépni azzal, hogy a Panoráma Színpad helyszín területe minden napon 2:00 órakor kiürítésre kerül és 15:00 órától lehet újra belépni. Ennek megfelelően a Rendezvény minden napján valamennyi Látogató vonatkozásában beléptetésre kerül sor.

2./ Az elővételben megvásárolt belépőjegyet a VOLT Produkció belépéskor karszalagra cseréli. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt a rendezők ki- és belépéskor, illetve a MOL Nagyszínpad helyszín területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Látogató karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a MOL Nagyszínpad helyszín területét.

A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt, a VOLT Produkció által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a VOLT Produkció nem pótolja vagy cseréli. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen a VOLT Produkció eljárást indít.

Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényre történő belépés a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a VOLT Produkció Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető.

A VOLT Produkció az előbbieken írtakon túl is jogosult azon személyek belépését megtagadni, akik olyan állapotban vannak, amely a Rendezvény kulturált lebonyolítását, illetve a Látogatók, valamint a vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti. A VOLT Produkció megtagadhatja azon Látogató belépését a Rendezvényre, aki pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A VOLT Produkció felelőssége a jelen pontban írtak tekintetében kizárt.

A VOLT Produkció a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (Szvtv.) meghatározott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Rendezvény egész területén a VOLT Produkció, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a Látogatók ruházatát, illetve csomagjait az Szvtv. 26. §-a alapján. Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult meghatározott esetekben személyek kitiltására vagy a belépés megtagadására. A Rendezvényre történő belépés megtagadható, különösen, ha a belépni kívánó személy

- (i) a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- (ii) ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- (iii) személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
- (iv) korábban a Rendezvényről kitiltásra került.

**3./** A VOLT Produkció a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkorai jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. Annak ellenére, hogy a Rendezvényen – az erre vonatkozó feltételek mentén – lehet kempingezni, bizonyos, egyébként megszokottnak minősülő kempingeszközök a Rendezvény speciális adottságai miatt nem megengedettek. Drónt a Rendezvény területére behozni kizárólag a VOLT Produkció előzetes, írásos megbízása alapján lehet. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be.

**4./** A Látogató nem jogosult alkoholos italt bevinni a Rendezvény területére. Az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Rendezvény területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 0,5 liter ürtartalmú PET palackban jogosult bevinni palackozott vizet. Műanyagkannát a Látogató csak üresen jogosult bevinni a Rendezvényre. A Látogató nem jogosult élelmiszert vagy dohányterméket kereskedelmi mennyiségben bevinni a Rendezvények területére. Élelmiszer esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiséget meghaladó mennyiség. A dohánytermék esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a 3 (három) doboz cigarettát, a 3 (három) doboz szivarkát és (mérettől függetlenül) 3 (három) szál szivart meghaladó mennyiség.

**5./** A 12. (tizenkettedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, de gyermekkarszalag viselése számukra is kötelező. A gyermekkarszalagra a kísérőnek kötelessége ráírni a gyermek nevét és a kísérő telefonos elérhetőségét. A gyermekkarszalagokat belépés során lehet igényelni. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott. Egy kísérővel legfeljebb 2 (kettő) gyermek belépése engedélyezett.

**6./** A Rendezvény területére a VOLT Produkció által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényen. A Rendezvény megközelítéséhez javasolt a tömegközlekedési eszközök, valamint a taxi-szolgáltatás igénybevétele.

7./ A Rendezvény területére kizárólag a jogszabályban meghatározott segítő kutyák, vakvezető kutyák és rendőrségi kutyák léptethetők be, minden esetben a Látogató felelősségére. Az ilyen ebeket is csak a következő feltételek együttes megléte esetén lehet beléptetni: (i) érvényes oltási igazolvány egy évnél nem régebbi veszettségoltással, (ii) egyedi azonosító (olvasható tetoválás vagy mikrochip), (iii) póráz, nyakörv, biléta a gazda (a Rendezvényen való tartózkodás ideje alatt is elérhető) telefonszámával.

A fentiek megléte a Rendezvény bejáratánál ellenőrzésre kerülhet, és hiányosság esetén az eb nem hozható be. Az eb behozatalával a Látogató tudomásul veszi, hogy azt higiénikus, az állat számára is megfelelő körülményeket biztosító módon köteles tartani. A VOLT Produkció fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott segítő kutyának vagy vakvezető kutyának a Rendezvény területére történő behozatalát, továbbá fenntartja a jogot a fentiek folyamatos ellenőrzésére, és arra, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a fenti rendelkezéseknek nem megfelelő segítő kutyát vagy vakvezető kutyát kitiltsa a Rendezvény területéről.

A VOLT Produkció javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató megfelelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy a segítő kutyája a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvényen való tartózkodás ideje alatt szájpórázt, esetlegesen szájkosarat helyezzen fel segítő kutyájára. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Rendezvény területéről kitiltható.

## II. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

1./ A Látogató a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A VOLT Produkció kéri a Látogatóktól, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön.

A Rendezvény területéről eltávolítható az, aki:

- (i) más személy életét, testi épségét, vagyoni jogait, vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- (ii) a környezetet szennyezi, illetve veszélyezteti;
- (iii) garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- (iv) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- (v) a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a Rendezvény területéről;
- (vi) nem a bejáraton keresztül jutott be a Rendezvényre vagy onnan korábban eltávolították;
- (vii) életkorát személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal életkorát igazolni nem tudja;
- (viii) a Rendezvény területéről kitiltották.

A Jegy árát nem igényelheti vissza, akit a Rendezvényre a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolították el onnan.

**2./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthet a VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkciótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkciótól engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha a VOLT Produkció a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a VOLT Produkció a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a VOLT Produkcióval szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A VOLT Produkció kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

**3./** A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a VOLT Produkció előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

**4./** A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti.

A Rendezvényen a hulladékibocsátás csökkentése érdekében a kimért italok esetében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen optimális esetben csak egy poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amelyet többszöri fogyasztásra használható. A repohár a Rendezvény után is megtartható. Amennyiben a Látogató a Rendezvényen a megvett repoharat ideiglenesen nem kívánja használni, annak

leadásakor egy tokenet kap. A token a Rendezvényen ismételten repohárra váltható. A Repohár és a token pénzre nem váltható. A Látogató felelőssége a Repohár illetve a token megőrzése a Rendezvény során, az újabb repohár vásárlásának elkerülése érdekében. A VOLT Produkció felelőssége e tekintetben kizárt.

**5./** A Rendezvény területén a Látogató biztonsága érdekében tilos a body surf, tilos továbbá a mosh pit, valamint a wall of death. A rendelkezést megsértő Látogatót a rendezők kivezetik a helyszín szélére, ismételt rendzavarás esetén eltávolítják a Rendezvény területéről.

**6./** A Rendezvényen a Látogatók biztonsága érdekében tilos tüzet rakni.

**7./** A Rendezvény területén a Balatonban fürdeni csak és kizárólag az erre kijelölt helyeken, saját felelősségre, nappal, alkoholos és egyéb befolyásoltságtól mentes állapotban, és a vonatkozó vízi rendészeti szabályok betartása mellett szabad. Este 20 óra után a Rendezvény területén fürdeni tilos.

**8./** Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen a VOLT Produkció által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a VOLT Produkció fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen Házirendet betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Látogatók szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a szolgáltatások és/vagy termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el. A VOLT Produkció jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a VOLT Produkció fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. A VOLT Produkció kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a következőket: létszám, helyszín, és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a VOLT Produkció egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a VOLT Produkció felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők eltávolítják a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a VOLT Produkció egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani.

**9./** A Rendezvény területén a VOLT Produkció megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint a közreműködő azonosítószámának megadásával – a közönségszolgálati irodán teheti meg.

**10./** A VOLT Produkció felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki. Kirívó esetekben a VOLT

Produkción vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. A VOLT Produkción felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

**11./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag a VOLT Produkción előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, a résztvevők és a Rendezvény biztonságát nem veszélyeztetve lehet. A felvétel készítője köteles az egyes felvételek készítésének módját és időpontját a VOLT Produkciónal előzetesen egyeztetni és jóváhagyatni.

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**1./** A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A VOLT Produkción kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

**2./** A Rendezvényre behozott tárgyakért a VOLT Produkción nem vállal semmilyen felelősséget.

**3./** A Rendezvényen a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a VOLT Produkción az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló jegy érvényességi idejétől eltérhet.

**4./** A Rendezvényt a VOLT Produkción rossz idő esetén is megtarthatja. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben (pl. vis maior, időjárási körülmények hatása, a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok) a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a VOLT Produkción bejelentése alapján a Rendezvény vagy annak adott része elmaradhat vagy felfüggesztésre kerülhet. Előfordulhat, hogy bizonyos időjárási körülmények esetén a VOLT Produkción döntése alapján az időjárási helyzettel érintett időszak programjai elmaradnak, illetve a szolgáltatások nem, vagy csak részben hozzáférhetőek. Ilyen esetben a VOLT Produkción a lehetőségekhez képest a programokat átszervezi, azonban nem garantálható, hogy minden érintett programelem megtartásra kerül. Visszatérítésre csak az ÁSZF-ben meghatározott esetekben van lehetőség, vagyis akkor, ha a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető.

**5./** A VOLT Produkción a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

**6./** A Látogató, aki a Rendezvény területén az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben a VOLT Produkción rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Rendezvény további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a VOLT Produkciónal szemben.

7./ A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a térképen feltüntetett információs és közönségszolgálati iroda munkatársaihoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatóak le, az elveszett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni.

Kérjük, hogy vigyázzatok magatokra és egymásra! Jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2023. július 19.

VOLT Produkció Kft.